

Le travail des personnels professionnels de l'éducation : des espaces potentiels d'apprentissage tout au long de la vie

Patricia Dionne, conseillère d'orientation
Pre au Dép. d'orientation professionnelle
Université de Sherbrooke

**PRÉVENIR,
SOUTENIR,
FAIRE GRANDIR**

COLLOQUE 30 mai 2024



Les personnes professionnelles de l'éducation

- Un travail à différents moments du parcours d'apprentissage des élèves
- Dans ce parcours, plusieurs jeunes/adultes rencontrent des obstacles ou échecs dans **diff. sphères** de vie (Vidal et al., 2022) -> entrave à l'apprentissage et à l'engagement dans les études

Rôle central de soutien pour les aider à apprendre à apprendre dans toutes les sphères de la vie

- Plusieurs groupes de pers. professionnelles déplorent interventions *devant des difficultés effectives*; **souhaitent + temps** investi en **prévention** des situations problématiques, par ex.:
 - ▶ prévention de l'anxiété
 - ▶ projet d'engagement des élèves pour définir l'école qu'elles et ils souhaitent faire advenir
 - ▶ soutien à l'orientation avant la 5^e secondaire (Viviers et al. 2021)

Apprentissage tout au long et au large de la vie

Formation et apprentissage,
les attentes changent selon :

- Domaines / contextes (formels, informels, non-formels)
- sphères de vie (perso., familiale, pro.)

(CÉRTA 2024)

Occasion de « boucles d'apprentissage »
dans différents domaines (Bélisle, 2012)

Engagement des pers.
professionnelles dans
app. des élèves :

Besoin de passerelles
entre différents et
espaces d'app.

rapport à
soi-même
(ex. conn.
de soi)

rapport
aux autres
(ex. affirmation
dans ses
relations
interspers.)

rapport au
monde
(conn.
monde du
travail,
place dans
la société)

(Dionne et al., 2022)

Nécessité pour les élèves
d'espaces de **reconnaissance
des apprentissages** réalisés
avec les pers. professionnelles
de l'éducation

Apprentissage et développement de l'identité

Apprendre à apprendre =
une nécessité dans le monde actuel

Importance du **soutien au plaisir d'apprendre** dans diff. sphères de vie **pour tous** les élèves (Ouellette, 2020), surtout pour ceux et celles qui disent que « tout est plate à l'école »

Comment?

ID se construit **dans les interactions avec le/les mondes sociaux** dans lesquels l'élève apprend



ID = processus **dialectique** : en transformant la société, l'Homme se développe lui-même



ID = processus **continu** d'apprentissage, à l'aide **d'instruments** de syst. de l'expérience, des manières d'interpréter des codes, des normes et des modèles culturels



L'élève s'approprie progressivement des significations transmises pour développer son ID



Dvpt de valeurs personnelles permettant de communiquer et de donner un sens à la vie quot. et, avec du soutien, à se projeter dans l'avenir

(Dumora et al., 2008; Dionne et al., 2022)

Reconnaissance du rôle des personnes professionnelles de l'éducation

++ programmes à visée préventive mis en œuvre par des pers. professionnelles de l'éducation pour susciter les apprentissages des élèves, mais...

- ...**prévention parfois négligée** devant les demandes de services élevées (Viviers et al. 2021)
 - ...nécessité de développer des **compétences informationnelles et critiques** devant la qualité des sources informationnelle (Lebel. 2021)
 - ...apprentissages réalisés dans le plein de l'expérience nécessitent un **travail de mise en mots** (Saussez, 2017)
- ▶ Nécessité de la (re) connaissance des **rôles spécifiques et complémentaires** des **personnes professionnelles** de l'éducation
 - ▶ Mise en avant plan du rôle du personnel des bibliothèques scolaires (Lebel, 2021)
 - ▶ Pertinence de création d'espaces, dans le travail des personnes professionnelles, pour un retour sur les apprentissages réalisés par les élèves dans leurs différentes sphères de vie.



Une expérimentation avec des conseillères et conseillers d'orientation



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada

(Viviers, Dionne, Picard et Bourassa,
Développement Savoir)

- Thème : **activité de collaboration interprofessionnelle**
- 4 milieux scolaires du Québec en région semi-urbaine
- Instauration de méthodes indirectes pour discuter du travail
(= *clinique de l'activité*)
 - Instructions au sosie
 - Autoconfrontations simple et croisée
- Recherche à **visée transformatrice** :
Au croisement de préoccupations des personnes professionnelles et de
préoccupations de l'équipe de recherche

Entre connaissance et reconnaissance

Un exemple : un collectif de 10 c.o. (FGJ, FGA, FP)

- Discussions sur le travail -> plusieurs constats, dont **manque de connaissance de la complexité du rôle des c.o.** dans plusieurs écoles
 - Changements légaux au *Code des professions* implantés de manière variée au sein d'un même CSS
 - Activités réservées méconnues: ex. Évaluer [en orientation] un EHDAA dans le cadre de la détermination d'un plan d'intervention en application de la *Loi sur l'instruction publique*
- **Rôle parfois sous-estimé des projets professionnels des élèves** pour soutenir la persévérance scolaire (ex. Berthet, 2020) et faire grandir l'engagement de l'élève dans son milieu
- **Écart** entre le souhait de **soutenir les apprentissages** tout au long du parcours des élèves et une **intervention en fin de parcours** uniquement pour les choix de formation/professionnels

Conséquences de la méconnaissance de la complexité du rôle

- Manque de reconnaissance, mandats inadaptés
- Ratios élevés/inégaux selon les CSS (Dionne et al., 2018)
- Difficulté d'accès aux ressources pour plusieurs élèves, au moment où le besoin émerge dans le parcours d'apprentissage

Constats pas spécifiques à la profession de c.o., partagés par plusieurs corps professionnels (Lemay et al., 2022)

PRÉVENIR,
SOUTENIR,
FAIRE GRANDIR



Actions du collectif de c.o.

- Décision de travail avec la dir.-adj. du CSS : création d'un référentiel de compétences
- Organisation d'une rencontre entre l'ensemble des directions du CSS avec l'équipe de recherche et les c.o. du projet
- Présentation des résultats de la recherche et du référentiel :
https://site.csdessommets.qc.ca/osp_css/wp-content/uploads/sites/19/2020/02/Cadre_CO_MO.pdf

Objectif :

Rendre disponible aux collègues et aux directions un document explicatif du rôle et des compétences des personnes conseillères d'orientation

Potentiel :

Mouvement de planification des besoins et services pour plusieurs personnes professionnelles



Discussion

- *Comment peut-on penser la mise en patrimoine du travail réalisé par les personnes professionnelles de l'éducation*
- *Quel « destinataire » pour ce patrimoine?*
- *Comment mieux rendre visibles vos expertises complémentaires?*
- *Quels espaces favoriser avec les élèves pour soutenir les passerelles entre les apprentissages réalisés dans les différentes sphères de vie?*



**PRÉVENIR,
SOUTENIR,
FAIRE GRANDIR**

COLLOQUE 30 mai 2024



FÉDÉRATION DES PROFESSIONNELLES
ET PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION
DU QUÉBEC (CSQ)



Merci pour
votre écoute



Des questions?



**PRÉVENIR,
SOUTENIR,
FAIRE GRANDIR**

COLLOQUE 30 mai 2024

 **FPPE** FÉDÉRATION DES PROFESSIONNELLES
ET PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION
DU QUÉBEC (CSQ)

Références

- Berthet, T. (2020). *Persévérance scolaire en Bretagne*. <https://shs.hal.science/halshs-03474609>
- Dionne, P., Sandoval, A. et Kostulski, K. (2022). Développer le pouvoir d’agir sur l’organisation du travail : quelle fonction transformatrice d’une clinique de l’activité auprès de conseillères et conseillers d’orientation? *Recherches qualitatives*, 41(1), 289–311.
- Lebel, N. (2021). Le développement des compétences informationnelles dans les bibliothèques scolaires québécoises. *Documentation et bibliothèques*, 67, 19-24. <https://doi.org/10.7202/1083913ar>
- Lemay L, Marion É, Tougas AM, Jasmin E, Ricard N. (2022). Le partenariat intersectoriel en tant qu’objet de controverses : positions des acteurs impliqués en réponse aux besoins multiples et complexes des jeunes en difficulté. *Sciences & Actions sociales*, 17(2): 81-113. <https://doi.org/10.3917/sas.017.0081>
- Ouellette, S. (2020) *Soutenir le goût de l’école: le plaisir d’apprendre ensemble (2^e éd.):* PEQ
- Saussez, F.(2017). La zone de développement la plus proche : une contribution de Vygotski à l’approche par l’activité ? », dans Jean-Marie Barbier et Marc Durand (Dir.), *Encyclopédie d’analyse des activités* (p. 909-920). PUF
- Vidal, M., Grossmann, S. & Bourdon, S. (2022). Les milieux alternatifs de scolarisation au Québec : des stratégies adaptées aux parcours d’apprentissage des élèves en situation de vulnérabilité à la formation générale des adultes ? *Nouveaux cahiers de la recherche en éducation*, 24(1), 41–65. <https://doi.org/10.7202/1095694ar>
- Viviers, S., Dionne, P. et Supeno, E. (2021). Guidance counsellors’ work as a transformative activity: supporting social justice through advocacy. *British Journal of Guidance & Counselling*, 1–16. <https://doi.org/10.1080/03069885.2021.1946010>